

Funktionsübersicht NetKey®

NetKey® ist das ideale Werkzeug für die folgenden Aufgaben:

- Generelles Client-Management
- Remote Wecken von Clients (Wake on LAN)
- Herunterfahren von Clients
- Aktivieren/Deaktivieren von USB-Devices
- Remote starten von Programmen
- Starten / Stoppen von Services
- Remote-Control
- Inventarisieren von Hardware
- Inventarisieren von Software
- Verwalten von Software-Lizenzen
- Verwalten von IT-Verträgen
- Lizenz-Management
- Auswerten von Benutzereinstellungen
- Remote Installation von Betriebssystemen
- Update auf Windows 7
- Software-Verteilung
- Installieren von Service-Packs
- Verteilen von Security-Patches
- Ändern von Konfigurationseinstellungen
- Deinstallation von Software
- Remote-Task Kontrolle
- Job Scheduling
- Replikation von Daten
- Starten von Programmen (auch im Hidden-Modus)
- Auswerten der PC-Inventar Daten
- Verwalten von SNMP-Devices
- und viele nützliche Funktionen mehr

Dank dem modularen Aufbau von NetKey® können Sie diejenigen Funktionen aktivieren, welche für Sie von grossem Nutzen sind. Somit können Sie die Client-Management Lösung einfach auf Ihre Bedürfnisse hin zuschneiden und in einer späteren Phase jederzeit funktional erweitern.



PC Management Console

Die **PMC - PC Management Console** bildet den Kern der NetKey® Client-Management-Lösung. Als zentrales Steuerelement für sämtliche NetKey® Tools verwaltet sie alle relevanten betriebswirtschaftlichen sowie organisatorischen Daten. Jedes am Netz eingebundene Gerät, wie Server, PC, Notebook, kann automatisch erfasst werden. Weitere Geräte wie Scanner, Webcam, Switches und diverse weitere IT-Objekte können in der PMC ebenfalls verwaltet werden. Über die PMC ist der aktuelle Status der Geräte sichtbar. Sie können über dieses Modul mit der Funktion Wake on LAN die Geräte remote wecken, oder die Geräte herunterfahren, Benutzer abmelden, USB-Devices stoppen, den Desktop per Fernwartung übernehmen und vieles mehr.

Name	Beschreibung	Benutzer	Anzahl
Install client services	Installs the NetKey agent	Administrator	1
Shutdown	Shutdown	Administrator	1
Reboot	Reboot	Administrator	1
Setup Standard Client Katadyn-Office-PC	Setup Standard Client	NetKeyAdmin	7
HLP installieren	HLP installieren	NetKeyAdmin	1

Funktion	Job	Datum / Zeit	Fertig	Erfolgr...	St...
Install OS	Pos 01 - Install OS	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 02 - 7-Zip 16.02 (Hidden-PDS)	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 03 - Adobe AIR 2.2 (Hidden-PDS)	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 04 - Adobe Flash Activat...	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 05 - Adobe Flash NPAPI 22.0.0.209 (Hid...	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 06 - Adobe Flash PPAPI 22.0.0.209 (Hidde...	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 07 - Adobe Reader 2015.012.20090 (Hid...	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 08 - Adobe Shockwave Player 12.2.4.194 (...)	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 09 - Firefox ESR 45.3.0 D (Hidden-PDS)	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 10 - Google Chrome 52.0.2743.82 (Hidde...	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 11 - Java 8 Update 101_66 (Hidden-PDS)	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 12 - VLC 2.2.4 32-Bit (Hidden-PDS)	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 13 - Microsoft Office 2016 12-Bit (Appl)	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 14 - Sophos EndPoint (App)	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 15 - WLAN Intern Konfig (hidden)	2016-06-16 16:24:41	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 16 - NetSupport Install Schueler (hidden)	2016-06-17 13:41:15	yes	yes	Fr
Install OS	Pos 01 - Install OS	2016-06-19 14:47:46	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 02 - 7-Zip 16.02 (Hidden-PDS)	2016-06-19 14:47:46	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 03 - Adobe AIR 2.2 (Hidden-PDS)	2016-06-19 14:47:46	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 04 - Adobe Flash Activat...	2016-06-19 14:47:46	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 05 - Adobe Flash NPAPI 22.0.0.209 (Hid...	2016-06-19 14:47:46	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 06 - Adobe Flash PPAPI 22.0.0.209 (Hidde...	2016-06-19 14:47:46	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 07 - Adobe Reader 2015.012.20090 (Hid...	2016-06-19 14:47:46	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 08 - Adobe Shockwave Player 12.2.4.194 (...)	2016-06-19 14:47:46	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 09 - Firefox ESR 45.3.0 D (Hidden-PDS)	2016-06-19 14:47:46	yes	yes	Fr
Software Delivery	Pos 10 - Google Chrome 52.0.2743.82 (Hidde...	2016-06-19 14:47:46	yes	yes	Fr

Typ	Devices
Monitor	PC-W102-12-HPLA2206-ONG28P508

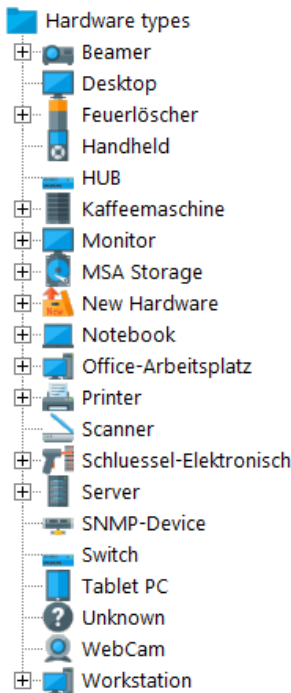
Die Client-Management-Lösung ist multilingual aufgebaut und unterstützt zur Zeit die Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch.

Dank der farbigen Darstellung der Objekte ist sofort sichtbar, ob ein Client in Betrieb ist, oder ausgeschaltet wurde.

- Administration
 - PC-ADM-01
 - PC-ADM-02
 - PC-ADM-03
 - PC-ADM-04
 - PC-W102-04
 - PC-W102-05
 - PC-W102-17
 - PC-W102-18
 - PC-W102-19
 - PC-W102-20
- Entwicklung
- Ersatzrechner
- GL
- Logistik
- Monitore
- Notebook-Techniker
- Produktion

- Starten / beenden
- Objekte verwalten
 - Client-service installieren
 - Client-service entfernen
 - Garantieinformationen einlesen
 - Meldung senden...
 - Starte Programm...
 - Fernwartung
 - Zugriff starten
 - Benutzer einlesen
 - Peripheriegeraete einlesen
 - Lokal ausführen
- Objekte pflegen
- USB
- Exportieren
- Drukken

Über NetKey® lassen sich sämtliche Hardware-Typen verwalten:

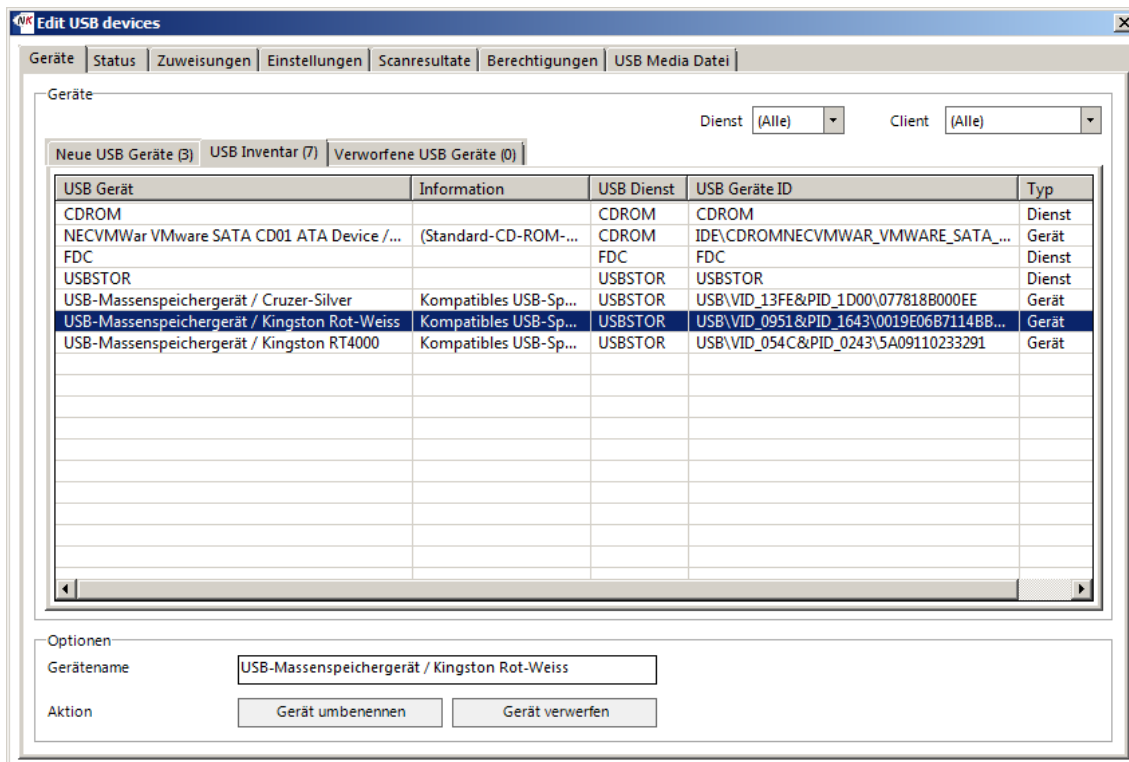


Dank den vielfältig integrierten Funktionen können Sie mit der NetKey® PMC ein effizientes Client-Management betreiben.

USB-Geräte überwachen

Der unkontrollierten Datenaustausch über USB-Memorysticks, USB-Disks und anderen Datenaustausch-Medien (CD-ROM, Floppy-Disk, Bluetooth-Geräte, usw.) erhalten Sie mit dem USB-Wächter rasch unter Kontrolle.

Sie bestimmen, welche USB-Geräte von welchen Active-Directory Gruppen genutzt werden können. So erhalten Sie ein grosses Mass an Flexibilität. Somit können bestimmte Benutzer von Ihnen definierte USB-Memorysticks anwenden, während dasselbe USB-Medium für andere Benutzer gesperrt bleibt.



Über die Client-Management-Konsole können Sie zentral bestimmen, welche USB-Geräte in Ihrem Netzwerk zugelassen sind. Benutzer welche ein nicht zugelassenes USB-Device in einen USB-Port stecken erhalten anstatt Zugriff auf das entsprechende Laufwerk eine Warnmeldung.

Dank weiteren Optionen können Sie nebst USB-Devices nun auch CD-ROM-Laufwerke, Flashdisks und Bluetooth-Geräte, Firewire-Geräte und Infrarot-Schnittstellen sperren. Die Funktionen der USB-Überwachung sind in der NetKey-PMC integriert.



Zentrale gescannte Hardware-Informationen

Dank dem **HWD - HardWare Detector** können Sie bequem das Netz mit den relevanten Hardware-Informationen inventarisieren lassen. Die Client-Management-Lösung ermittelt die Hardware-Daten im Hintergrund, ohne dass der Benutzer gestört wird. Sie erhalten in wenigen Sekunden von jedem PC die Informationen wie CPU, Diskgrösse, Memory, Memory-Bank Belegung, BIOS-Version, MAC-Adresse usw. Dank diesen Informationen können Sie sehr einfach Auswertungen erstellen, welche Geräte aufzurüsten sind und welche Geräte ausgetauscht werden sollten. Mit der integrierten Suchfunktion erstellen Sie die klare Grundlage für das Budget.

Hardware Informationen	
Property	Value
BIOSDate	20130716000000.000000+000
BiosProducer	Hewlett-Packard
BiosSerial	CZC3474Y94
BiosVer	K01 v02.90
CdDrive	E:
CdDriveType	
ClientClass	Desktop
CPULevel	Intel(R) Core(TM) i5-3470 CPU @ 3.20GHz
DirectXVersion	9.0c
Drive S.M.A.R.T Status	OK
Drive1 S.M.A.R.T Status	OK
Drive2 S.M.A.R.T Status	OK
Drive3 S.M.A.R.T Status	OK
DrivesTotal	1
GraficAdapter	Intel(R) HD Graphics
IPAddress_1	192.168.0.74
IPAddress_1_2	fe80::18a3:77d7:a49f:a9ed
MAC_1	2C44FD261EEC
Manufacturer	Hewlett-Packard
MaxCPUSpeed[MHz]	3193
MemFormSlot_1	DIMM
MemFormSlot_2	DIMM
MemMaxPossible[MB]	32768.0
MemSlot_1[MB]	4096.0
MemSlot_2[MB]	4096.0
MemTotal[MB]	8192.0
MemTotalSlots	4
MemTypeSlot_1	0
MemTypeSlot_2	0
Model	HP Compaq Pro 6300 MT
NetAdapter_1	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection
NumberOfCPU	4
OS_ServicePack	0
OS_System	Windows 10 Enterprise 64-Bit SP0
OSLanguage	1031
Processor	586
Subnet_1	255.255.255.0
Subnet_1_2	64
SysName	PC-W102-15
TimeStamp	2017-02-02 14:52:14

Mit der integrierten Suchfunktion können Sie nach sämtlichen Hardware-Inventar Daten suchen und Filtern und diese Daten ausdrucken oder exportieren.

Suche - Hardware Detektor (HWD)

Filter

Hardware: Id = Und Oder

Eigenschaft	Wert
Eigenschaft: Service Pack	
Eigenschaft: Direct X Version	
Eigenschaft: CD-Laufwerk	6144
Eigenschaft: Anzahl Festplattenlaufwerke	3160
Eigenschaft: Dateisystem C	
Eigenschaft: Dateisystem D	
Eigenschaft: Dateisystem E	
Eigenschaft: Dateisystem F	
Eigenschaft: Grösse Laufwerk C	
Eigenschaft: Grösse Laufwerk D	en
Eigenschaft: Grösse Laufwerk E	
Eigenschaft: Grösse Laufwerk F	
Eigenschaft: Freie Grösse C	
Eigenschaft: Freie Grösse D	
Eigenschaft: Freie Grösse E	
Eigenschaft: Freie Grösse F	
Eigenschaft: CPU	
Eigenschaft: CPU Level	
Eigenschaft: CPU Geschwindigkeit	
Eigenschaft: Grösse Hauptspeicher	
Eigenschaft: Anzahl Steckplätze Hauptspeicher	
Eigenschaft: Hauptspeicher Typ Steckplatz 1	
Eigenschaft: Grafikadapter	
Eigenschaft: BIOS Hersteller	
Eigenschaft: BIOS Version	

Ausgeschaltete Clients werden automatisch mit Wake on LAN geweckt und ebenfalls inventarisiert. So erhalten Sie auf eine schnelle Art ein sauberes PC-Inventar mit den notwendigen Hardware-Daten.

Dank den einfachen Suchfunktionen und den integrierten Reports, können Sie sehr schnell die gewünschten Informationen aufbereiten.



Übersichtliches Software-Inventar über alle PCs

Das **SWI - SoftWare Inventar** bietet ein umfassendes Software-Inventar über alle PCs, Server und Notebooks in einem Unternehmen. Dank der Client-Management-Lösung NetKey wird eine korrekte Lizenzierung zum Kinderspiel.

Das NetKey Software-Inventar liefert Ihnen minimalstem Aufwand Antworten auf Fragen wie: Wie viele Lizenzen von einer bestimmten Software im Einsatz sind, welche Versionen von einer Software im Einsatz sind, wo Software eingesetzt wird, welche nicht in die Unternehmung gehört, usw. So hilft Ihnen das Software-Inventar auch die Kosten zu optimieren.

Installierte Software --> Letztes Einlesen: 02.02.2017 14:50					
Gerät	Produkt	Produktversion	Erstes Scandatum	Letztes Scandatum	Firma
NB-W202-01	7-Zip 16.02 (x64 edition)	16.02.00.0	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Igor Pavlov
NB-W202-01	Adobe Acrobat Reader DC - Deutsch	15.017.20050	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Adobe Systems Incorporated
NB-W202-01	Adobe AIR	22.0.0.153	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Adobe Systems Incorporated
NB-W202-01	Adobe Flash Player 22 NPAPI	22.0.0.209	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Adobe Systems Incorporated
NB-W202-01	Adobe Flash Player 22 PPAPI	22.0.0.209	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Adobe Systems Incorporated
NB-W202-01	Adobe Shockwave Player 12.2	12.2.4.194	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Adobe Systems, Inc
NB-W202-01	Arbeitsordnerclient	NONE	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Druck- und Dokumentdienste	NONE	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Google Chrome	52.0.2743.82	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Google, Inc.
NB-W202-01	Google Update Helper	1.3.30.3	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Google Inc.
NB-W202-01	Intel(R) Processor Graphics	10.18.15.4268	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Intel Corporation
NB-W202-01	Internet Explorer 11	NONE	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Internetdruckclient	NONE	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Java 8 Update 101	8.0.1010.13	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Oracle Corporation
NB-W202-01	Java 8 Update 101 (64-bit)	8.0.1010.13	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Oracle Corporation
NB-W202-01	Medienfeatures	NONE	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft Access MUI (German) 2016	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft DCF MUI (German) 2016	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft Excel MUI (German) 2016	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft Groove MUI (German) 2016	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft InfoPath MUI (German) 2016	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft Office 64-bit Components 2016	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft Office Korrekturhilfen 2016 – Deutsch	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft Office OSM MUI (German) 2016	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft Office OSM UX MUI (German) 2016	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft Office Professional Plus 2016	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation
NB-W202-01	Microsoft Office Proofing (German) 2016	16.0.4266.1001	02.02.2017 14:50:37	02.02.2017 14:50:37	Microsoft Corporation

NetKey® SWI liefert Ihnen detaillierte Angaben über die exakte Version einer Software-Lizenz.

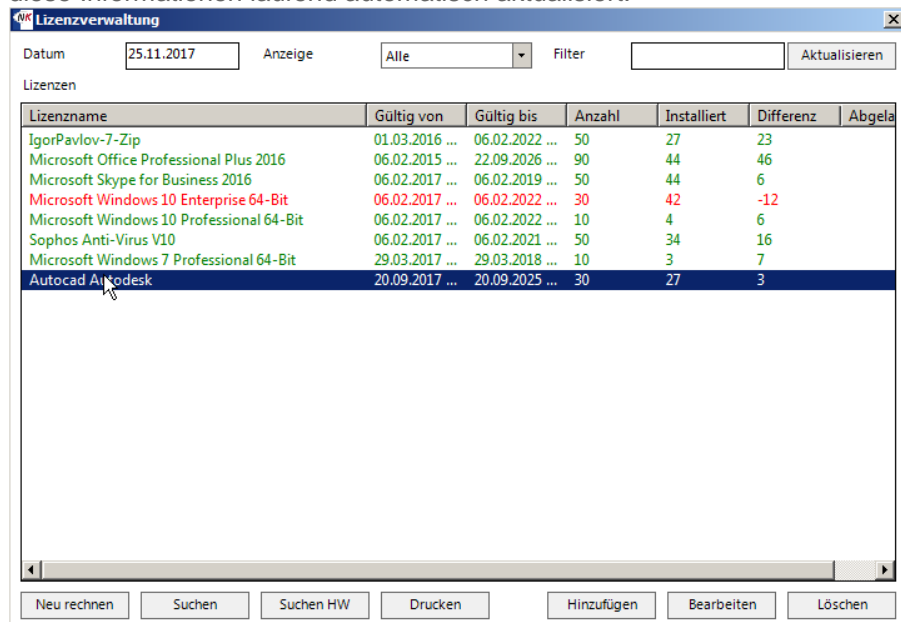
Mit dem Software-Inventar können Sie auch nach Software suchen, welche im Unternehmen unerwünscht ist (Spiele, bestimmte Tools, veraltete Software, usw.)

Dank der integrierten Wake on LAN-Funktion können Sie das PC-Inventar auch über Nacht durchführen lassen. Die PCs werden automatisch geweckt und anschliessend inventarisiert. PCs welche mit Wake on LAN geweckt wurden, werden nach dem Software-Inventar-Job automatisch heruntergefahren.

Verwaltung der Software-Lizenzen

Mit der im Modul **SWI - SoftWare Inventar** integrierten Software-Lizenzverwaltung erhalten Sie einen klaren Überblick über den Status aller Software-Lizenzen. Danke der Kopplung von Software-Inventar und Lizenzverwaltung wird das Client-Management wesentlich vereinfacht.

Welche Software-Lizenzen sind bis wann gültig? Welche Software-Lizenzen sind Sie über- oder unterlizenziert? Diese Antworten liefert Ihnen eine klar strukturierte Tabelle. Da die Lizenz-Verwaltung mit dem Software-Inventar gekoppelt ist, werden diese Informationen laufend automatisch aktualisiert.



Lizenzname	Gültig von	Gültig bis	Anzahl	Installiert	Differenz	Abgela
IgorPavlov-7-Zip	01.03.2016 ...	06.02.2022 ...	50	27	23	
Microsoft Office Professional Plus 2016	06.02.2015 ...	22.09.2026 ...	90	44	46	
Microsoft Skype for Business 2016	06.02.2017 ...	06.02.2019 ...	50	44	6	
Microsoft Windows 10 Enterprise 64-Bit	06.02.2017 ...	06.02.2022 ...	30	42	-12	
Microsoft Windows 10 Professional 64-Bit	06.02.2017 ...	06.02.2022 ...	10	4	6	
Sophos Anti-Virus V10	06.02.2017 ...	06.02.2021 ...	50	34	16	
Microsoft Windows 7 Professional 64-Bit	29.03.2017 ...	29.03.2018 ...	10	3	7	
Autocad Autodesk	20.09.2017 ...	20.09.2025 ...	30	27	3	

Es genügt also, lediglich die Lizenz-Verträge zu erfassen. Die restlichen Informationen werden durch NetKey® automatisch ermittelt.

Mit dem Datumsfilter können Sie für die Analyse der Lizenzen ein gewünschtes Stichdatum eingeben. Sie sehen dann, wie am betreffenden Datum die Lizenz-Situation aussieht. So können Sie sowohl den Bedarf wie auch die Kosten für Software-Lizenzen besser planen. Mit diesen Funktionen haben Sie das Software Lizenz-Management im Griff.

Zu jeder Software können Sie mehrere Software-Lizenzen mit unterschiedlicher Gültigkeitsdauer verwalten. Über die Reporting-Funktion im Lizenz-Management erhalten Sie eine klare Übersicht über den Status der einzelnen Produkte.

Im Lizenz-Management sind zudem frei definierbare Felder vorhanden, damit Sie weitere Software-Informationen nach Ihren Bedürfnissen verwalten können. So macht Lizenz-Verwaltung wirklich Spass.



Automatische Betriebssystem-Installation

Das Modul **OSI - Operating System Installer** ist eine ganz wesentliche Client-Management-Komponente. Mit OSI wird das Betriebssystem scriptgesteuert und Hardware unabhängig installiert. OSI setzt automatisch alle Einstellungen der Abteilungen sowie auch benutzerspezifische Angaben. Die Hardware wird auf Chipset-Level erkannt und deren Treiber automatisch korrekt installiert. Eigenheiten wie SID und die Parameter wie PC-Name, IP-Adresse, Subnet-Maske und weitere sind von Beginn weg korrekt eingestellt. Die Einstellungen der PCs sind so automatisch dokumentiert und über Reports abrufbar.

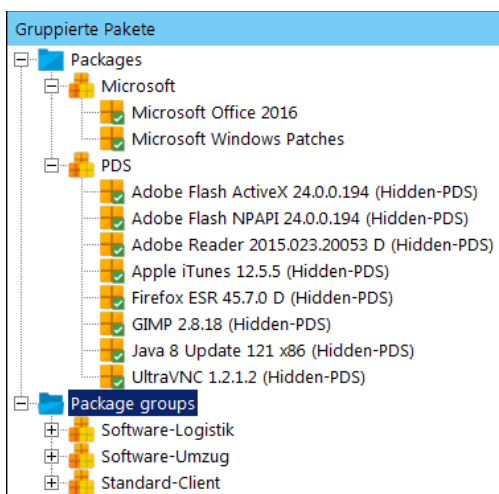
Mit NetKey® OSI können Sie eine automatische Installation der gängigen Betriebssysteme wie Windows 10, Windows 8 und Windows 7 durchführen.

Dank der Integration von SWD können Sie mit NetKey® mit einem einzigen Befehl nebst Betriebssystem automatisch diverse Software-Verteil-Jobs laufen lassen. Somit lassen sich Clients sehr effizient migrieren.

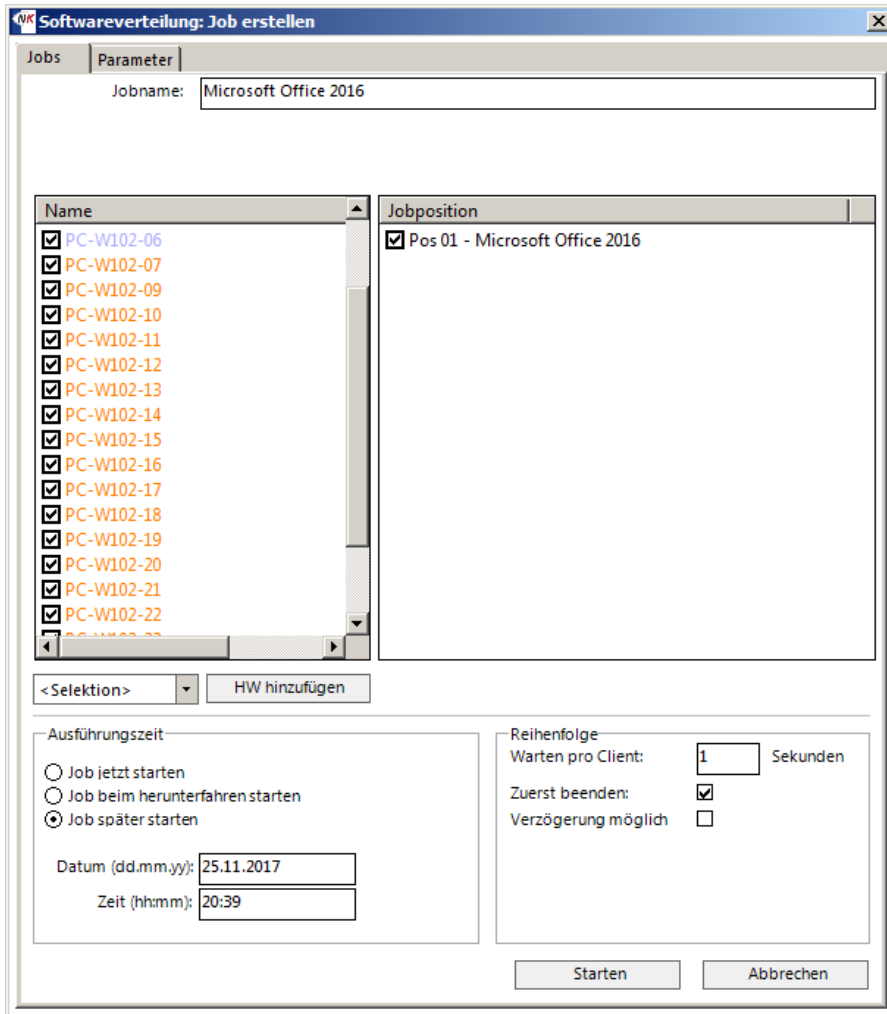


Zeitlich gesteuerte SoftwareVerteilung

Das **SWD - SoftWare Delivery** verteilt remote Software-Pakete, Service-Packs oder Updates auf sämtliche PCs und Notebooks. Ausgeschaltete Geräte werden über Wake on LAN automatisch geweckt und nach beendetem Job wie von Geisterhand wieder ausgeschaltet. Dank der Hidden-Install Funktion können Sie auch Software im Hintergrund installieren lassen, während dem der User am Desktop arbeitet. Dank einer integrierten Kopplung der Module OSI und SWD können Sie mit nur einer Drag & Drop Aktionen einen PC komplett mit Betriebssystem und diversen Anwendungen installieren lassen. Die Software-Pakete können zur besseren Übersicht frei strukturiert verwaltet werden.



Mit der Software-Verteilung können Sie die Software-Pakete auf einer beliebigen Anzahl Clients installieren. Jeder Job kann zeitlich gesteuert werden. So können Sie Software auch während der Nacht installieren lassen. Ausgeschaltete Clients werden automatisch über die integrierte Wake on LAN Funktion eingeschaltet und mit der entsprechenden Software installiert.



Dank dem übersichtlichen Aufbau wird die Software-Verteilung mit NetKey® zu einer einfachen und effizienten Client-Management-Aufgabe.



PDS Package Delivery Service

Mit dem NetKey Modul PDS erhalten Sie eine effiziente Unterstützung, damit Sie sofort und mit geringstem Aufwand die sich ständig aktualisierenden Software-Pakete wie Adobe Reader, Flashplayer, Java, usw. schnell in Ihrem Unternehmen verteilen können. Die Pakete werden durch DBS AG täglich überprüft, paketiert, getestet und Ihnen online zur Verfügung gestellt. Sie können die gewünschten Software-Pakete Menu gesteuert direkt ab unserem FTP herunterladen. Durch den Downloadprozess werden die Pakete direkt in NetKey integriert und als fertige NetKey Pakete zur Verfügung gestellt.

Package Delivery Service

Neu | Heruntergeladen | Andere Gruppen

Diese Pakete stehen auf dem Server von DBS AG zum Herunterladen zur Verfügung.

Csv Nr.	Paket-Name	Version	Sprache	OS	Status
<input type="checkbox"/> 2.008	7-Zip 16.04 (Hidden-PDS)	16.04	D	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 70.002	ABACUS AbaStart 2.5 (Hidden-PDS)	23.12.2...	D	7,8,10	Neu
<input type="checkbox"/> 37.016	Adobe AIR 26 (Hidden-PDS)	26.0	D-E-F	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 71.012	Adobe Flash ActiveX 26.0.0.126 (Hidden-PDS)	26.0.0....	D-E-F	7,8,10	Update
<input type="checkbox"/> 72.012	Adobe Flash NPAPI 26.0.0.126 (Hidden-PDS)	26.0.0....	D-E-F	7,8,10	Update
<input type="checkbox"/> 73.012	Adobe Flash PPAPI 26.0.0.126 (Hidden-PDS)	26.0.0....	D-E-F	7,8,10	Neu
<input type="checkbox"/> 62.006	Adobe Flash UNINSTALL 26.0.0.126 (Hidden-P...	26.0.0....	D	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 5.007	Adobe Reader 11.10 D (Hidden-PDS)	11.0.10	D	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 7.007	Adobe Reader 11.10 F (Hidden-PDS)	11.0.10	F	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 5.018	Adobe Reader 2017.009.20044 D (Hidden-PDS)	2017.0...	D	Vista,7,8,10	Update
<input type="checkbox"/> 6.018	Adobe Reader 2017.009.20044 E (Hidden-PDS)	2017.0...	E	Vista,7,8,10	Neu
<input type="checkbox"/> 7.018	Adobe Reader 2017.009.20044 F (Hidden-PDS)	2017.0...	F	Vista,7,8,10	Neu
<input type="checkbox"/> 61.001	Adobe Reader UNINSTALL (Hidden-PDS)	1.0	D	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 48.018	Adobe Shockwave Player 12.2.9.199 (Hidden-P...	12.2.9....	D-E-F	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 75.007	Apple iTunes 12.6.1.25 (Hidden-PDS)	12.6.1.25	D-E-F	7,8,10	Update
<input type="checkbox"/> 50.004	Apple QuickTime 7.7.9 (Hidden-PDS)	7.7.9	D	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 69.001	Apple QuickTime UNINSTALL (Hidden-PDS)	1.0	D	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 54.030	CCleaner 5.30.6065 (Hidden-PDS)	5.30.60...	E	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 8.028	CDBurnerXP 4.5.7.6623 (Hidden-PDS)	4.5.7.6...	D-E-F	XP,7,8,10	Neu
<input type="checkbox"/> 46.010	Citrix Receiver 4.7 (Hidden-PDS)	4.7	D-E-F	XP,Vista,7...	Neu
<input type="checkbox"/> 77.001	Dropbox (Hidden-PDS)	1.3.57.1	E	Vista,7,8,10	Neu
<input type="checkbox"/> 9.047	FileZilla 3.26.2 (Hidden-PDS)	3.26.2	D-E-F	Vista,7,8,10	Neu
<input type="checkbox"/> 44.045	Firefox ESR 52.2.0 D (Hidden-PDS)	52.2.0	D	Vista,7,8,10	Update
<input type="checkbox"/> 64.016	Firefox ESR 52.2.0 E (Hidden-PDS)	52.2.0	E	Vista,7,8,10	Neu

Aktualisieren | Herunterladen | Löschen | Bereinigen | OK

Abgeschlossen

Mit dem Modul NetKey PDS stellen wir Ihnen fertige Software-Pakete von Standard-Software zur Verfügung, welche nicht lizenzpflichtig ist. Die Pakete sind vollständig konfiguriert und beinhalten Konfigurationen welche sich in der Praxis bewährt haben. Nach dem Download können die Software-Pakete direkt aus dem Modul NetKey SWD (Softwareverteilung) angewendet werden.

Die Software-Pakete werden für die gängigsten Windows Betriebssysteme und Plattformen bereitgestellt. Die Liste der Software-Pakete wird laufend den aktuellen Bedürfnissen entsprechend angepasst.



Verwaltung sämtlicher IT-Verträge

Mit in NetKey® integrierten **Vertrags-Verwaltung** können Sie sämtliche Vertragsarten wie:

- Dienstleistungsverträge
- Hardware-Wartungsverträge
- Software-Wartungsverträge
- Leasingverträge
- IT-Verträge
- usw.

zentral an einem Ort verwalten. Der wesentliche Vorteil nebst der zentralen Verwaltung ist, dass Sie die IT-Objekte direkt den Verträgen zuordnen können.

Mit einfachen Suchfunktionen wird sofort ersichtlich, welche Verträge demnächst auslaufen. Somit können Sie rechtzeitig auf gewünschte Vertragsverlängerungen reagieren oder rechtzeitig Vertrags-Kündigungen bewirken.

Vertragsart	Name	Nummer	Anzahl	Anz. Refer...	Kündig...	Kosten	Vertragsabl...
Hardwarewartung	HP Schweiz	6731-5428-8793	5	2	600	22.03.2019	
Garantieverlängerung	Kaffee-Servicepoint ...	122334-654	1	1	450	24.02.2018	
Hardwarewartung	HP Schweiz	3789-5468-2385	10	10	125	08.06.2017	
Wartung-Technik	Klimagerät	2876-6751-9837	1	1	220	02.07.2019	
Wartung-Technik	Liftanlage	5467-9835-7832	2	2	900	02.10.2022	
Hardwarewartung	HP-Carepack-Noteb...	6731-5427-8792	1	6	650	02.07.2019	
Versicherung-Personal	BVG-Versicherung	102-G16795-A	1	0	18000	31.12.2022	
Versicherung-Personal	UVG-Unfallversicher...	704-G16711-U	1	0	6500	31.12.2020	
Garantieverlängerung	KK-Versicherung Loh...	704-G16711-K	1	0	3	31.12.2020	
Versicherung-Personal	BVG-Versicherung	HG-2546-9786	1	0	0.0000	31.12.2012	

Mit verschiedenen Farben wird der Status der Verträge sichtbar. So sehen Sie in der Übersicht der Vertrags-Verwaltung sofort, welche Verträge abgelaufen, aktiv oder inaktiv sind, oder welche Verträge demnächst gekündigt werden sollen.

Jedem Vertrag können Sie eine beliebige Anzahl Dokumente hinzufügen.



HLP Helpdesk Software

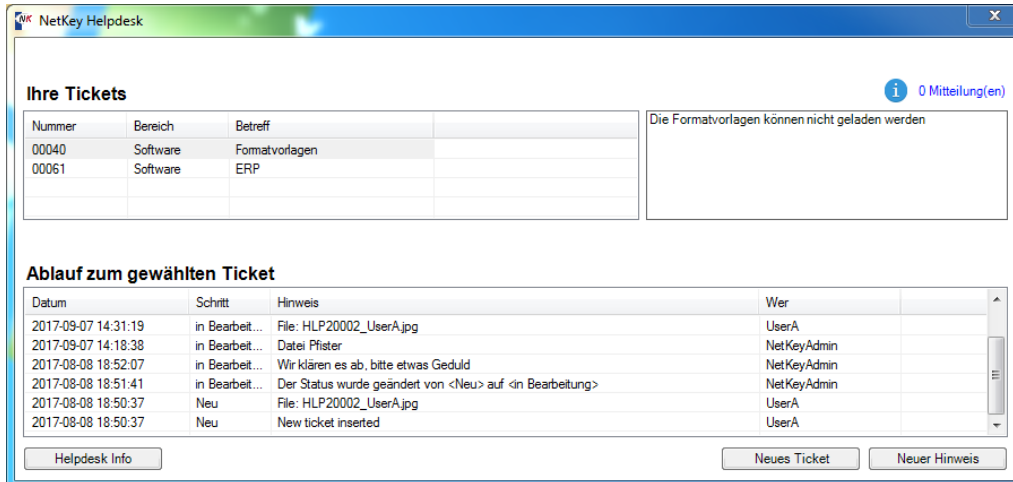
Mit dem NetKey® Helpdesk Modul erhalten Sie ein einfach zu handhabendes Ticketing-System für Change-Management und Incident-Management. Dank der vollen Integration in die NetKey® - Client-Management Lösung hat der Helpdesk-Mitarbeiter jederzeit Zugriff auf die aktuellen Informationen zum betreffenden Gerät (Standort, Kaufmännische Informationen, Hardware-, Software-Informationen, Geschichte der Hardware, usw.).

Vorfall 00059																																										
Betreff	Navigation																																									
Beschreibung	Ich kann keine Reports drucken, habe es gestern schon mitgeteilt!!!!																																									
Tickettyp	Vorfall	Bereich	ERP	Filter für Hardware																																						
Status	erledigt	Unterbereich		Betroffene HW	PC01																																					
Priorität	Mittel	Kostenstelle		Eingereicht von HW	PC01																																					
Eskalationsstufe	First Level Support	HLP-Mitarbeiter	NetKeyAdmin	Betroffener Anwender	UserA																																					
Erledigt bis			Zuweisen zu mir	Vorgesetzter																																						
Externe Ticketnummer					Email an betroffenen Anwender																																					
<table border="1"> <tr> <td>Rapport</td> <td>HW Details</td> <td>HWD</td> <td>SWI</td> <td>Aufgabenliste</td> <td>Andere Tickets</td> <td>Lösung</td> <td>Aktion starten...</td> </tr> </table>							Rapport	HW Details	HWD	SWI	Aufgabenliste	Andere Tickets	Lösung	Aktion starten...																												
Rapport	HW Details	HWD	SWI	Aufgabenliste	Andere Tickets	Lösung	Aktion starten...																																			
Typ	Erfassungsdatum	Erfasser	Statusänderung	Bemerkung	SortDa																																					
Meldung vom Client User	31.10.2017 10:08:49	UserA	in Bearbeitung	Ich habe heute den Rech ner schon 3 mal geb...	000004																																					
Meldung extern an Client User	31.10.2017 10:05:23	NetKeyAdmin	in Bearbeitung	Bitte boote deinen Rechner, dann wird es wied...	000004																																					
Meldung intern	31.10.2017 10:04:32	NetKeyAdmin	in Bearbeitung	Recherche	000004																																					
Anhang	31.10.2017 10:02:02	UserA	Neu	HLP20002_UserA.jpg	000004																																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="7">Details Rapport</td> </tr> <tr> <td colspan="7"> <input checked="" type="radio"/> Meldung </td> </tr> <tr> <td>Typ</td> <td>Meldung intern</td> <td>Aufwand in h</td> <td>1.00</td> <td>Kosten/h</td> <td>100.00</td> <td>Totalkosten</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>Bemerkung</td> <td colspan="6">Recherche</td> </tr> <tr> <td colspan="7"> <input type="button" value="Neuen Eintrag"/> <input type="button" value="Löschen"/> </td> </tr> </table>							Details Rapport							<input checked="" type="radio"/> Meldung							Typ	Meldung intern	Aufwand in h	1.00	Kosten/h	100.00	Totalkosten	100.00	Bemerkung	Recherche						<input type="button" value="Neuen Eintrag"/> <input type="button" value="Löschen"/>						
Details Rapport																																										
<input checked="" type="radio"/> Meldung																																										
Typ	Meldung intern	Aufwand in h	1.00	Kosten/h	100.00	Totalkosten	100.00																																			
Bemerkung	Recherche																																									
<input type="button" value="Neuen Eintrag"/> <input type="button" value="Löschen"/>																																										

Die Helpdesk-Mitarbeiter können über die Ticketing-Lösung Aufgaben delegieren und eskalieren. Über eingebaute Regeln werden eintreffende Aufgaben nach verschiedenen Kriterien automatisch dem richtigen IT-Mitarbeiter zugewiesen. Die Ticketing-Software verfügt über eine übersichtliche Baumstruktur. So ist sofort ersichtlich, welche Fälle neu sind, wie viele Fälle wie lange schon in Bearbeitung sind, welcher Mitarbeiter welche Fälle bearbeitet, usw.

Helpdesk aus Benutzersicht

Der Benutzer selber kann direkt über ein Systray-Icon sein Problem melden und auch jederzeit den Status seines gemeldeten Vorfalles abfragen.



Ihre Tickets 0 Mitteilung(en)

Nummer	Bereich	Betreff
00040	Software	Formatvorlagen
00061	Software	ERP

Die Formatvorlagen können nicht geladen werden

Ablauf zum gewählten Ticket

Datum	Schritt	Hinweis	Wer
2017-09-07 14:31:19	in Bearbeit...	File: HLP20002_UserA.jpg	UserA
2017-09-07 14:18:38	in Bearbeit...	Datet Pfister	NetKeyAdmin
2017-08-08 18:52:07	in Bearbeit...	Wir klären es ab, bitte etwas Geduld	NetKeyAdmin
2017-08-08 18:51:41	in Bearbeit...	Der Status wurde geändert von <Neu> auf <in Bearbeitung>	NetKeyAdmin
2017-08-08 18:50:37	Neu	File: HLP20002_UserA.jpg	UserA
2017-08-08 18:50:37	Neu	New ticket inserted	UserA

Buttons: Helpdesk Info, Neues Ticket, Neuer Hinweis

Sobald im IT-Helpdesk am betreffenden Fall eine Änderung erfolgt ist, wird diese Information für den Benutzer über das Status-Menü sichtbar. Ein Klick auf das Symbol und der Benutzer erhält den neuesten Status über sein Ticket angezeigt.

Rollen-Modell

In NetKey Helpdesk ist ein komplettes Rollenmodell mit Eskalationsstufen integriert. Zu jeder Rolle können verschiedene IT-Helpdesk-Mitarbeiter mit verschiedenen Eskalationsstufen hinzugefügt werden. Somit wird gewährleistet, dass eintreffende Tickets mit der richtigen Priorisierung an den richtigen IT-Mitarbeiter weitergeleitet werden.

Fristen

Damit die eintreffenden Tickets, sowie die geplanten Changes auch fristgerecht bearbeitet werden, können verschiedene Hinweis- und Warnfunktionen aktiviert werden. Sie können festlegen, dass der entsprechende IT-Mitarbeiter z.B. eine bestimmte Anzahl Stunden vor Ablauf einen Hinweis erhält, oder dass ein Ticket, welches länger als eine bestimmte Anzahl Stunden unbearbeitet bleibt automatisch delegiert oder eskaliert wird.

Workflow

Für die verschiedenen Arten von Changes können Sie diverse Workflows hinterlegen. Somit wird gewährleistet, dass die Changes anhand Ihres definierten Prozesses sowohl effizient wie auch komplett ausgeführt werden und keine wesentlichen Tasks vergessen gehen.

Übersichtliche Baumstruktur

Dank der übersichtlichen Baumstruktur können die Tickets sofort nach verschiedenen Kriterien gruppiert werden. So können Sie die Tickets nach Status, Eskalationsstufen, Bereichen, Priorisierungen, Helpdesk-Mitarbeiter, Fristen und anderen Kriterien anzeigen lassen.