



SEP IT AG Telefonie

IT, Telefonie, Internetzugang, Telefonapparate, Headsets, Skype for Business, CTI, all das erhalten Sie bei uns aus einer Hand. Möchten Sie Ihre analoge oder ISDN Telefonie ablösen, Skype for Business einführen oder einen neuen Internetzugang und zu allem noch Kosten einsparen? Für ein Gespräch, nehmen Sie bitte unverbindlich Kontakt mit uns auf. Wir zeigen Ihnen gerne alle Möglichkeiten, planen, liefern und implementieren und sind natürlich auch in Zukunft für Sie da. Bleiben Sie für die Kommunikation in der Zukunft fit.

UNIFIED COMMUNICATIONS (UC) UND COLLABORATION (UCC)

Die Basis für standortunabhängige und effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit. UCC vereint Telefonie, E-Mail, Voicemail, Instant-Messaging, Desktop-Sharing, Telefon- und Videokonferencing.

Ihre Vorteile

- Effiziente Kommunikation mit Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, ...
- Überall arbeiten als wären Sie im eigenen Büro
- Kosten- und Zeitersparnis, weniger Reisen
- Steigerung der Produktivität

ABSCHALTUNG ISDN – IP UMSTELLUNG

Swisscom stellt seit mehreren Jahren die herkömmliche Festnetztelefonie auf das Internet Protokoll (IP) um. Rund drei Viertel der Kunden (1,6 Millionen) profitieren bereits heute von dieser Technologie. Ab Anfang 2018 wird in den ersten vier Regionen vollständig auf IP umgestellt. Die Umstellung und Abschaltung erfolgt regionsweise. Gestartet wird in den vier Grossregionen Solothurn/Biel/Jura, Schaffhausen/ Winterthur/Frauenfeld, Balsthal/Olten/Gebiete im Aargau/Oberaargau sowie dem Grossraum Rapperswil/Jona/Glarus.

Die SEP IT AG und viele unser Kunden setzen schon VoIP-basierte Telefonieprodukte ein. Das heisst, dass der Anschluss via IP bis zum Kunden ins Haus geführt wird. Dieser VoIP-Anschluss kann dann vor Ort mit entsprechenden Endgeräten (CPEs) als VoIP (SIP-Trunk) oder als ISDN (BRI / PRI) auf die Telefonanlage geführt werden. Alternativ zum Anschluss für die Telefonanlage vor Ort bieten wir mit unseren Partnern cloudbasierte Telefonlösungen (VPBX) an. Gehen Sie mit uns einen Schritt in die Zukunft, den Schritt in die Voice-over-IP- (VoIP) Welt.



SKYPE FOR BUSINESS

Wollen Sie Microsoft Skype for Business (vormals Lync) in Ihrer Unternehmung implementieren? Wir helfen Ihnen mit best practice Ansätzen das Konzept zu erstellen, die Lösung zu planen und zu realisieren. Bei Ihnen vor Ort demonstrieren wir Ihnen unsere eigene Umgebung. Erleben Sie Skype for Business live.

Sie wollen mit Ihrer Festnetznummer immer und von überall her, ohne einen Tischapparat, vom Laptop, vom Mobile Phone aus telefonieren? Kein Problem, mit einem zusätzlichen Skype for Business Server, kombiniert mit Office 365 (E3 Plan), können Sie Ihre bestehenden Nummern portieren und sind absolut standort- und geräteunabhängig.

VPBX

Zusammen mit unserem Partner iWay bieten wir unseren Kunden eine alternative, kostengünstige und skalierbare Cloud VPBX (Internet Telefonie) anstelle einer eher teuren, herkömmlichen Telefonanlage verbunden mit hohen Gesprächskosten an. Diese VPBX-Lösung wird in zwei redundanten Rechenzentren in der Schweiz betrieben.

Preisbeispiel - 5 Anschlüsse pro Monat	
Internetanschluss 100/100	78.00
5 Teilnehmer (Rufnummern) DDI	2.50
1 VPBX - 3/5 gleichzeitige Gespräche	35.00
2 zusätzliche Teilnehmer	12.00
1 Tischapparat	140.00
1 Gigaset Dect Gerät mit Sender	145.00
1 Headset Jabra	150.00
1 CTI (SoftClient) PC -Telefonie	4.00
Modem / Router / Firewall	200 - 1'100.00
Gesprächskosten Fixnet&Mobile /Min	0.03 / 0.222
Einrichtungskosten, Gebühren,	850 - 2'500.00
SEP Beratung und Projektsupport	inklusive
Total pro Monat für 5 Teilnehmer, 5 gleichzeitige Gespräche inkl. Fax	CHF 127.50



TELEFONAPPARATE UND HEADSETS

Der Trend geht in Richtung Unified Communication und Collaboration (UCC), welche alle Medien technologisch und kontextual vereint. Tisch- und Dect-Apparate mit Schnellzugriff über vorprogrammierte Tasten, CTI (Computer Telefon Integration) am PC, allenfalls integriert in das CRM System sowie schnurlose Dect Headset runden mit einer maximalen Bewegungsfreiheit und einem Funktionsradius bis 150 Metern den modernen Arbeitsplatz ab.

Ihre bestehende ISDN mit VoIP behalten? Mit ein paar technischen Hilfsmitteln und den zusätzlichen digitalen Kanälen (Trunk-Port) können Sie Investitionsschutz betreiben und Ihre bestehende analoge oder ISDN Anlage sowie neulich beschaffte Telefonapparate weiterhin verwenden. Wir zeigen Ihnen gerne Ihr Potential und die technischen Möglichkeiten auf.

