

# Handbuch Yealink CP920, CP960

## A. Allgemeine Informationen

### 1. Einführung

#### Herzlich Willkommen!

Dieses Handbuch hilft Ihnen, Ihr neues Konferenz-Telefon in Verbindung mit der Telefonanlage optimal zu nutzen. Bitte verwenden Sie dieses Handbuch bei der Inbetriebnahme des Telefons.



Yealink CP920





Yealink CP960

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung!

Änderungen bleiben vorbehalten  
Version 1 / 08.2018 (de)

## 2. Verwendete Symbole

Art	Icon	Beschreibung
Hinweis		Wichtige Informationen und Hinweise, die Sie unbedingt beachten müssen.
Tipp		Nützliche Tipps, die Ihnen zusätzliche Informationen bieten.
Handlungsschritt	-	Wird mit einem Spiegelstrich markiert.
Ergebnis einer Handlung	⇒	Wird mit einem Pfeil markiert.
Aufzählung/-listung	•	Wird mit einem Punkt markiert.

## B. Einrichtung

### 1. Voraussetzungen

Um die Yealink Konferenztelefone CP920 und CP960 in Verbindung mit Ihrer Telefonanlage zu nutzen, benötigen Sie lediglich eine stabile Breitbandverbindung.

## 2. Anlegen einer Nebenstelle im Serviceportal

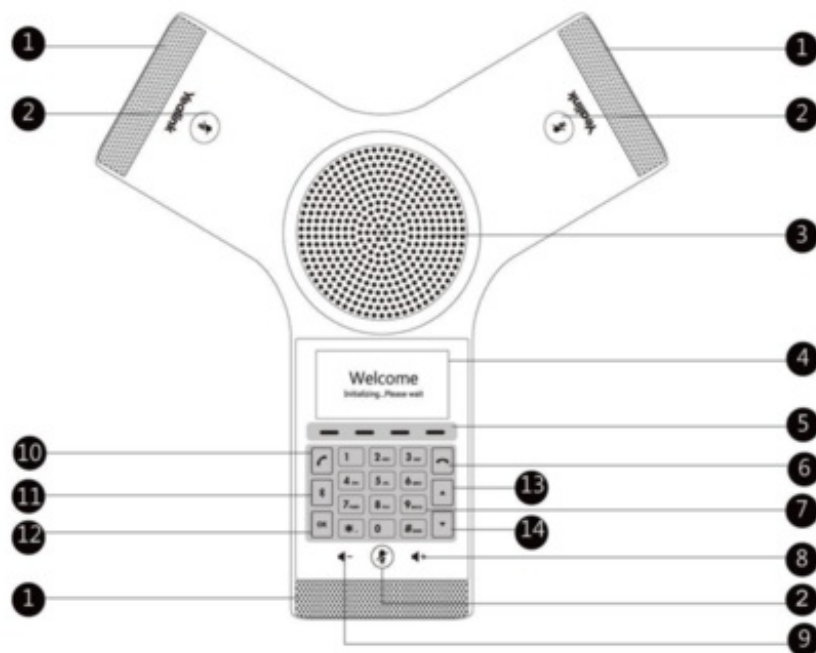


Sämtliche Telefone, die Ihnen zugesandt werden, sind bereits vorkonfiguriert und an die Telefonanlage angeschlossen.




## C. Bedienung

### 1. Tasten im Überblick

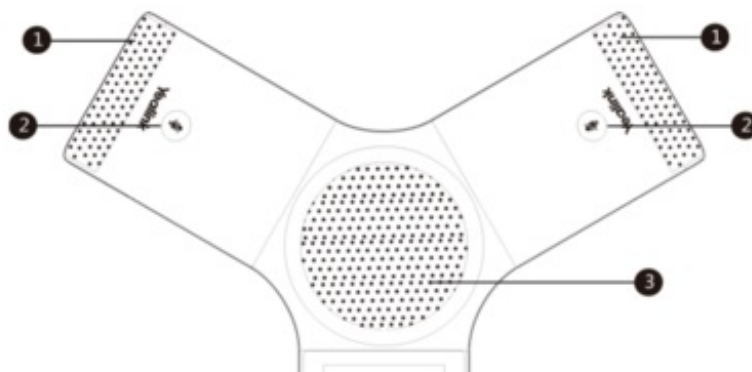
#### Yealink CP920

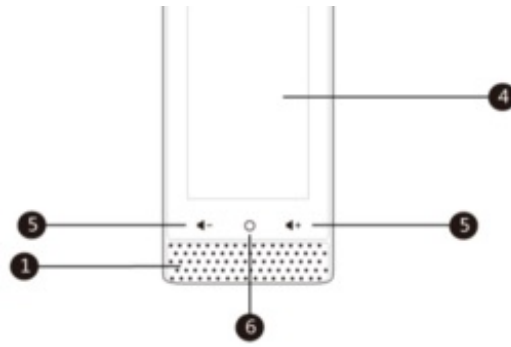


Pos.	Beschreibung	Funktion
1	Three Internal Microphones	Provide 10-foot (4meters) and 360-degree coverage to transmit sound to other phones.
2	Mute Key	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toggles mute feature.</li> <li>• Indicate phone and call statuses.</li> </ul>
3	Speaker	Provides hands-free (speakerphone) audio output.
4	LCD Screen	Shows information about calls, messages, soft keys, time, date and other relevant data: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Call information - caller ID, call duration</li> </ul>

4	LCD screen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Icons (for example DND)</li> <li>• Missed call text or second incoming caller information</li> <li>• Prompt text (for example, "Saving config file!")</li> <li>• Time and date</li> </ul>
5	Soft keys	Label automatically to identify their context-sensitive features.
6	On-hook Key	Ends a call or returns to the idle screen.
7	Touch Keypad	Provides the digits, letters, and special characters in context-sensitive applications.
8	Volume Key (+)	Increases the volume of the speaker, ringer or media.
9	Volume Key (-)	Reduces the volume of the speaker, ringer or media.
10	Off-hook Key	Enters the dialing screen, places a call or answers a call.
11	Bluetooth Key	Enters the Bluetooth setting screen.
12		Confirms actions or answers incoming calls.
13		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scrolls through the displayed information upwards.</li> <li>• Views call history list when the phone is idle.</li> </ul>
14		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scrolls through the displayed information downwards.</li> <li>• Views the directory list when the phone is idle.</li> </ul>
15	Security slot	<p>Allows you to connect a universal security cable to your phone so you can lock down your phone. The phone will not be removed after locked.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allows you to connect a USB flash drive (optional) to your phone so you can record calls/conferences and play back recorded files.</li> </ul>
16	USB port	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allows you to connect expansion PSTN box(es) (optional) to experience calls in PSTN. Up to two cascaded expansion PSTN boxes can be connected, so you can experience the local five-way conference conveniently in excellent speech quality with PSTN.</li> </ul>

## Yealink CP960






Pos.	Beschreibung	Funktion
1	Three Internal Microphones	Provide 20-foot and 360-degree coverage to transmit sound to other phones.
2	Mute Key	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toggles mute feature.</li> <li>• Indicate phone and call statuses.</li> </ul>
3	Speaker	Provides hands-free (speakerphone) audio output.
4	LCD Screen	<p>5 inch (720 x 1280) capacitive (5 point) touch screen with two idle screens. Tap to select items and navigate menus. Shows information about calls, messages, soft keys, time, date and other relevant data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Call information - caller ID, call duration</li> <li>• Icons (for example DND)</li> <li>• Missed call text or second incoming caller information</li> <li>• Prompt text (for example, "Saving config file!")</li> <li>• Time and date</li> </ul>
5	Volume Touch Keys	Adjust the volume of the speaker, ringer or media.
6	HOME Touch Key	Returns to the idle screen.
7	Security Slot	Allows you to connect a universal security cable to your phone so you can lock down your phone. The phone will not be removed after locked.
8	3.5mm Audio-output Port	Allows you to connect an optional external speaker.
9	Wired Mic Ports	Allow you to connect CPE90 to your phone (optional).
10	USB Ports	Allow you to connect an optional USB flash drive or CPW90 charging cradle.
11	Micro USB Port	Allows you to connect a PC and turn CP960 into an external speaker and microphone for your PC.

## 2. Abgehender Anruf


- Bei Wahl einer internen Rufnummer (Nebenstelle) reicht die Eingabe der Nebenstellenummer.

- Bei Wahl einer externen Rufnummer muss zunächst eine "0" vorangestellt werden, geben Sie dann anschließend die externe Rufnummer ein.


Um einen abgehenden Anruf zu tätigen, haben Sie folgende Optionen:

- CP 920: Drücken Sie die Taste .

- CP 960: Drücken Sie die Soft Taste **Senden**.

- CP920: Um den Wahlvorgang abzuschließen, drücken Sie in beiden Fällen die Taste  oder die Soft Taste **Senden**.


- CP960: Um den Wahlvorgang abzuschließen, drücken Sie in beiden Fällen die Soft Taste **Anrufen**.

- CP920: Nach Gesprächsende einfach wieder die Taste  oder die Soft Taste **Aufleg**, um das Gespräch wieder zu beenden.

- CP960: Nach Gesprächsende einfach wieder die Soft Taste **Auflegen**, um das Gespräch wieder zu beenden.

### 3. Ankommender Anruf

#### CP920

- Drücken Sie die Taste  oder alternativ die Soft-Taste "**Annehm.**", um das Gespräch entgegen zu nehmen.

oder alternativ die Softkey-Taste „**Beantworten**“, um das Gespräch entgegen zu nehmen.

- Drücken Sie nach Gesprächsende die Taste  oder alternativ die Soft-Taste "**Aufleg.**", um das Gespräch wieder zu beenden.

## CP960





Bei einem eingehenden Anruf klingelt das Telefon und zeigt den Anruf wie folgt an:






- Steuern Sie das Telefon über den Bildschirm und wählen Sie, ob Sie den Anruf annehmen oder ablehnen.

### 4. Anklopfen und Makeln

Wenn Sie bereits ein Gespräch führen, leuchten die LEDs am Konferenztelefon durchgehend grün (Dauerlicht). Ein zweiter Anruf wird durch den Anklopfen signalisiert.



CP920	CP960
- Nehmen Sie den eingehenden Anruf an, indem Sie die Taste  oder die Soft-Taste <b>Annehm</b> . drücken.	- Nehmen Sie den eingehenden Anruf an, indem Sie die Taste  drücken.
Der andere Teilnehmer ist auf „Halten“ („Hold“) gesetzt und hört die Wartemusik der Telefonanlage. Nun haben Sie die Möglichkeit alle Teilnehmer in eine Konferenz zusammenzuführen (maximal eine 5er-Konferenz).Gehen Sie hierzu wie folgt vor:	
- Drücken Sie die Soft-Taste <b>Conf</b> .	- Drücken Sie die Soft-Taste <b>Rufkombi</b> .
- Alternativ können Sie mit der Taste  oder der Soft-Taste <b>Mehr</b> und anschließenden <b>Ablehn</b> . den eingehenden Anruf beenden. Mit der Soft-Taste <b>Überge</b> . können Sie einen Anruf auch gezielt an andere Personen weiterleiten.	- Alternativ können Sie mit der Soft-Taste <b>Ablehnen</b> den eingehenden Anruf beenden. Mit der Soft-Taste  können Sie einen Anruf auch gezielt an

	andere Personen weiterleiten.
Wenn Sie alle Teilnehmer „halten“, können Sie zwischen den Teilnehmern wechseln und mit dem gewünschten Teilnehmer das Gespräch wieder fortführen.	
- Um zwischen den Teilnehmern zu wechseln, drücken Sie   . Um das Gespräch wieder forzuführen, drücken Sie <b>Fortstz.</b>	- Um zwischen den Teilnehmern zu wechseln, drücken Sie <b>Näch. Ruf / Voriger Ruf</b> . Um das Gespräch wieder forzuführen, drücken Sie <b>Zurückholen</b> .
Dieses Leistungsmerkmal wird „Makeln“ genannt, bei dem Sie abwechselnd zwischen verschiedenen aktiven Verbindungen hin- und herschalten können. Es können nur die Teilnehmer der gerade bestehenden aktiven Verbindung miteinander sprechen. Der wartende Teilnehmer wird bis zur Wiederaufnahme des Gesprächs „gehalten“ („Hold“) und hört die Wartemusik der Telefonanlage.	
- Um ein Gespräch zu beenden, drücken Sie einfach die Taste  oder alternativ die Soft-Taste <b>Aufleg</b> .	- Um ein Gespräch zu beenden, drücken Sie einfach die Soft-Taste <b>Auflegen</b> .

## 5. Anrufweiterleitung

### Weiterleiten mit Rückfrage (Attended Transfer)

#### CP920

1. Drücken Sie dazu während eines aktiven Gespräches die Soft-Taste **HlteleTg** und dann die Soft-Taste **NeuAnrf**.
2. Geben Sie nun das gewünschte Weiterleitungsziel (interne oder externe Rufnummer) an. Der andere Teilnehmer ist auf „Halten“ („Hold“) gesetzt und hört die Wartemusik der Telefonanlage.
3. Bestätigen Sie die Eingabe der Rufnummer mit der Soft-Taste **Senden**. Nun wird eine Verbindung zum gewünschten Weiterleitungsziel aufgebaut
4. Sie können jetzt dem Weiterleitungsziel den Anrufer ankündigen.
5. Drücken Sie die Soft-Taste **Überge** und wählen Sie nun mit den Pfeiltasten   den auf Halten gesetzten Anruf. Mit drücken der Soft Taste **Überge** leiten Sie den Anruf final an das Weiterleitungsziel weiter.
6. Die Weiterleitung ist abgeschlossen und Ihre Leitung ist wieder „frei“.

#### CP960

1. Drücken Sie dazu während eines aktiven Gespräches die Soft-Taste **Mehr** und dann die Soft-


### Taste **Transferieren**.

2. Geben Sie nun das gewünschte Weiterleitungsziel (interne oder externe Rufnummer) an. Der andere Teilnehmer ist auf „Halten“ („Hold“) gesetzt und hört die Wartemusik der Telefonanlage.
3. Bestätigen Sie die Eingabe der Rufnummer mit der Soft-Taste **Transferieren**. Im Dialogfenster wählen Sie **Anrufen**. Nun wird eine Verbindung zum gewünschten Weiterleitungsziel aufgebaut
4. Sie können jetzt dem Weiterleitungsziel den Anrufer ankündigen.
5. Mit Drücken der Soft-Taste **Transferieren** leiten Sie den Anruf final an das Weiterleitungsziel weiter.
6. Die Weiterleitung ist abgeschlossen und Ihre Leitung ist wieder „frei“.

## **Weiterleiten ohne Rückfrage (Unattended (blind) Transfer) CP920**

1. **Drücken Sie bei einem einkommenden Anruf die Soft-Taste Wtlg.**
2. **Geben Sie nun das gewünschte Weiterleitungsziel ein.**
3. **Klicken Sie auf die Soft Taste Senden.**
4. **Die Weiterleitung ist abgeschlossen und Ihre Leitung ist wieder „frei“.**

## **CP960**

1. Drücken Sie bei einem einkommenden Anruf die Soft-Taste .
2. Geben Sie nun das gewünschte Weiterleitungsziel ein.
3. Klicken Sie auf die Soft Taste **Wtlg.**
4. Die Weiterleitung ist abgeschlossen und Ihre Leitung ist wieder „frei“.

## **6. Konferenzen (Dreierkonferenz)**

### **Einleiten einer Telefonkonferenz**

Sie können eine Konferenz einleiten, indem Sie während eines aktiven Gesprächs einen Kontakt hinzufügen und die Kontakte zu einer Konferenz zusammenfassen.

## **CP920**

1. Rufen Sie einen Kontakt an.
2. Nachdem der Kontakt geantwortet hat, tippen Sie auf die Soft Taste Conf.
3. Wählen Sie aus Ihren Kontakten, Anruferverlauf oder tippen Sie die Rufnummer ein und drücken Sie die Softaste Senden.
4. Der andere Teilnehmer ist auf „Halten“ („Hold“) gesetzt und hört die Wartemusik der Telefonanlage.
5. Über die Softtaste Conf werden beide Anrufe zu einer Telefonkonferenz zusammengeführt.

## **CP960**




1. Rufen Sie einen Kontakt an.
2. Nachdem der Kontakt geantwortet hat, tippen Sie auf die Soft Taste Einladen.
3. Wählen Sie aus Ihren Kontakten, Anrufverlauf oder tippen Sie die Rufnummer ein.
4. Über die Softtaste Einladen wird die Telefonkonferenz eingeleitet.

## 7. Wahlwiederholung

### CP920

- Wählen Sie auf der Startseite die Soft Taste **Ruflisten**.
- Wählen Sie die Option **Angerufen**.
- Wählen Sie den ersten Kontakt bzw. die erste Rufnummer aus der Liste und bestätigen Sie mit der Soft-Taste **Senden**.
- Der Anruf erfolgt automatisch, nachdem Sie einen Kontakt ausgewählt haben.

### CP960

- Wählen Sie auf der Startseite die Soft Taste **Senden**.
- Wählen Sie die Taste .
- Wählen Sie aus der Dropdown Liste **Getätigte Anufe**.
- Wählen Sie den ersten Kontakt bzw. die erste Rufnummer aus der Liste.
- Der Anruf erfolgt automatisch, nachdem Sie einen Kontakt ausgewählt haben.

## 8. Aus der Anrufliste telefonieren

### CP920

- Wählen Sie auf der Startseite die Soft Taste **Ruflisten**.
- Wählen Sie die Option **Alle Anrufe**.
- Wählen Sie den ersten Kontakt bzw. die erste Rufnummer aus der Liste und bestätigen Sie mit der Soft-Taste **Senden**.
- Der Anruf erfolgt automatisch, nachdem Sie einen Kontakt ausgewählt haben.

## CP960

- Wählen Sie auf der Startseite die Soft Taste **Senden**.
- Wählen Sie aus dem Verlauf den Kontakt bzw. die Rufnummer aus der Liste.
- Der Anruf erfolgt automatisch, nachdem Sie einen Kontakt ausgewählt haben.

## D. Wo bekommen Sie Hilfe zu Ihrer Telefonanlage?

Ihnen stehen verschiedene Quellen als Hilfe zur Verfügung, bitte nutzen Sie diese in der hier vorgeschlagenen Reihenfolge:

NFON AG

Machtlfinger Str. 7  
81379 München  
Tel.: + 49 89 45 3000  
www.nfon.com  
Email: [info\(at\)nfon.com](mailto:info(at)nfon.com)

[info\(at\)nfon.com](mailto:info(at)nfon.com)

[my.nfon.com](http://my.nfon.com)

Auf my.nfon.com finden Sie eine Übersicht aller Dokumentationen, Downloads, Blogs und Portale sowie Hilfeseiten und weitere Informationen.

[portal.nfon.com](http://portal.nfon.com)

Auf der Startseite Ihres Serviceportals finden Sie zahlreiche Links zu Handbüchern, Kurzanleitungen, Software-Downloads und Vorlagen. Bitte arbeiten Sie die Handbücher im Detail durch. Sie helfen Ihnen ein Optimum aus Ihrer Telefonanlage herauszuholen.

[support.nfon.net](http://support.nfon.net)

Auf der Support-Website der NFON AG finden Sie ausführliche FAQ mit wertvollen Informationen zu Ihrer Telefonanlage. Sie können jederzeit den Status Ihrer Supportanfragen prüfen und auf Rückfragen antworten.

**Support-Hotline für Bestandskunden**

Sollten Ihnen weder die Handbücher noch die FAQs oder sonstige Inhalte der Support-Website weitergeholfen haben, können Sie

telefonisch eine Supportanfrage eröffnen. Sie erreichen unsere Supportmitarbeiter von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr unter der Telefonnummer **+49 800 63 66 555**. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage mindestens folgende Punkte an:

- Nennen Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und eine Rückrufnummer
- Eine vollständige Beschreibung der Störung, des Fehlers oder der Bedienungsanfrage
- Spezifizieren Sie genau die betroffenen Anlagenkomponenten (z.B. bei Endgeräten die MAC-Adresse)
- Nennen Sie den Zeitpunkt, seit wann das Verhalten mit welcher Häufigkeit auftritt
- Bitte geben Sie an, welche sonstigen Supportquellen Sie bisher genutzt haben

Außerhalb der Geschäftszeiten ist eine zentrale Störungsannahme geschaltet, welche Ihre Anfrage aufnimmt, ein entsprechendes Ticket eröffnet und in sehr dringenden Fällen den Bereitschaftsdienst informiert. Bei Bedienungsfragen und Einrichtungsunterstützung können in Abhängigkeit der individuellen Vertragsbedingungen bis zu 120,- € je Stunde berechnet werden. Die Abrechnung erfolgt hierbei minutengenau.

### Support-Hotline für Testkunden

Für Testkunden ist eine speziell auf deren Bedürfnisse zugeschnittene Service-Hotline geschaltet. Sie erreichen die Mitarbeiter dieser Hotline von Montag bis Freitag zwischen 9 Uhr und 17 Uhr unter der Telefonnummer **+49 89 45 300 553**. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir außerhalb dieser Geschäftszeiten keinen Support für Testkunden anbieten können.



Support für Kunden aus Österreich:  
portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline **+43 2742 755 66-555**



Support für Kunden aus den UK:  
portal.nfon.com ~ support.nfon.net ~ **+44 20 3740 6740**



Support für Kunden aus NL:  
portal.nfon.com ~ support.nfon.net ~ **+31 88 9382244**

